Contexte et définiction du probléme :

La gestion des rendez-vous pose un problème majeur dans le domaine médical. Actuellement, nos patients rencontrent des difficultés à obtenir rapidement des créneaux horaires pour des consultations médicales, ce qui allonge considérablement les délais d'attente et a un impact négatif sur l'accessibilité aux soins de santé. Cette situation témoigne d'une gestion inefficace des rendez-vous, entraînant des retards et des conflits dans le planning des praticiens. La qualité des services et la satisfaction des patients sont directement affectées par cette inefficacité. De plus, la communication entre les patients et les professionnels de la santé est souvent perturbée, ce qui peut causer des erreurs lors de la prise de rendez-vous et entraîner des rendez-vous manqués.

Pour résoudre ces défis, nous sommes à la recherche d'une solution novatrice qui facilitera la prise de rendez-vous et réduira les temps d'attente. La coordination entre les patients et les praticiens sera renforcée, ce qui permettra finalement d'améliorer l'expérience globale des soins de santé que nous proposons.

Chiffres clés :

* Les perturbations de la communication
* Difficulté dans la prise de rendez-vous et à
* Long délais
* Les difficultés d'accès aux créneaux horaires médicaux
* Les difficultés d'accès aux horaires médicaux

**Introduction**

SoftVital est une plateforme de prise de rendez-vous médicaux en ligne. Elle permet aux patients de trouver et de réserver des rendez-vous avec des médecins, des dentistes, des psychologues et d'autres professionnels de la santé. SoftVital est également utilisée par les professionnels de la santé pour gérer leur agenda, leurs patients et leurs dossiers médicaux.

Les objectifs du site

Nous voulons améliorer la satisfaction de nos clients et réduire les conflits sur le plan de la gestion de temps plutôt que sur le plan de la communication pour les deux côtés.

* Réduire les perturbations de la communication
* En renforçant la coordination
* Simplifier la prise de rendez-vous et à réduire les délais
* Réduire les difficultés d'accès aux horaires médicaux

Principal fonctionnalités :

**Fonctionnalités pour les patients :**

* Recherche de praticiens par spécialité, localisation, nom, etc.
* Prise de rendez-vous en ligne 24h/24 et 7j/7
* Annulation de rendez-vous
* Messagerie instantanée avec les praticiens

**Fonctionnalités pour les professionnels de la santé :**

* Gestion de l'agenda
* Création et modification de rendez-vous
* Consultation des dossiers médicaux des patients
* Prescription d'ordonnances et de demandes d'examens
* Messagerie instantanée avec les patients
* Statistiques sur l'activité

Glossaire

* Patient : Personne qui utilise la plateforme SoftVital pour prendre rendez-vous avec un professionnel de la santé.
* Professionnel de la santé : Médecin, dentiste, psychologue, etc. qui utilise la plateforme SoftVital pour gérer son agenda, ses patients et ses dossiers médicaux.
* Rendez-vous : Consultation entre un patient et un professionnel de la santé.