Contexte et définition du problème :

La gestion des rendez-vous pose un problème majeur dans le domaine médical. Actuellement, nos patients rencontrent des difficultés à obtenir rapidement des créneaux horaires pour des consultations médicales, ce qui allonge considérablement les délais d'attente et a un impact négatif sur l'accessibilité aux soins de santé. Cette situation témoigne d'une gestion inefficace des rendez-vous, entraînant des retards et des conflits dans le planning des praticiens. La qualité des services et la satisfaction des patients sont directement affectées par cette inefficacité. De plus, la communication entre les patients et les professionnels de la santé est souvent perturbée, ce qui peut causer des erreurs lors de la prise de rendez-vous et entraîner des rendez-vous manqués.

Pour résoudre ces défis, nous sommes à la recherche d'une solution novatrice qui facilitera la prise de rendez-vous et réduira les temps d'attente. La coordination entre les patients et les praticiens sera renforcée, ce qui permettra finalement d'améliorer l'expérience globale des soins de santé que nous proposons.

Chiffres clés :

o    Les perturbations de la communication

o    Difficulté dans la prise de rendez-vous et à

o    Long délais

o    Les difficultés d'accès aux créneaux horaires médicaux

o    Les difficultés d'accès aux horaires médicaux

Pourquoi **SoftVital** :

**SoftVital** est une plateforme de prise de rendez-vous médicaux en ligne. Elle permet aux patients de trouver et de réserver des rendez-vous avec des médecins, des dentistes, des psychologues et d'autres professionnels de la santé. **SoftVital** est également utilisée par les professionnels de la santé pour gérer leur rendez-vous, leurs patients,leurs informations,en plus de créer une communauté qui raconte les expériences de nos médecins grâce au partage des événements intéressants.

Nos objectifs ?

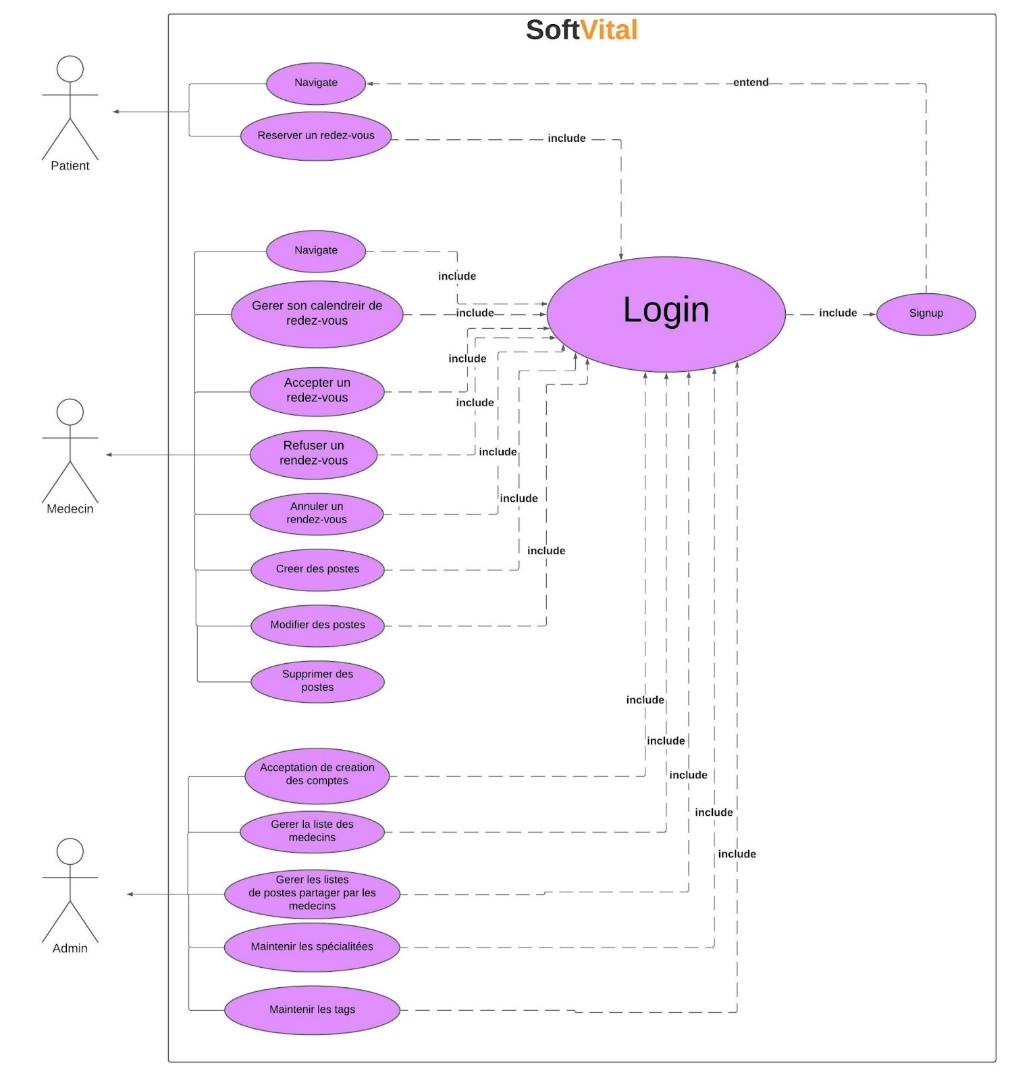
Nous voulons améliorer la satisfaction de nos clients et réduire les conflits sur le plan de la gestion de temps plutôt que sur le plan de la communication pour les deux côtés.

* Réduire les perturbations de la communication
* Simplifier la prise de rendez-vous et à réduire les délais
* Réduire les difficultés d'accès aux horaires médicaux

Nos missions?

Qui est concerné par **SoftVital**?

* **Les patients :**
* **Prise de rendez-vous en ligne 24h/24 et 7j/7**
* **Annulation de rendez-vous**
* **Recherche de praticiens par spécialité, localisation, nom, etc.**
* **Des professeurs de senté :**
* **Accepter un  rendez-vous en ligne**
* **Gérer ses rendez-vous**
* **Statistiques sur ses activités**
* **Partager des poste a but de créer une petite communauté pour les médecins ,et qui sont intéressé par la médecine**

Liste des fonctionnalités :****